

2024年02月01日  
シチズン TIC 株式会社  
経営推進部 情報システム G

## パスワード付きファイルの利用廃止に関するお知らせ

シチズン時計は、2024年06月2日以降、当社従業員が業務で使用するメールアカウントにおいて、パスワード付きファイルの利用を廃止することをお知らせいたします。お客さまやお取引先企業、関係各所の皆さまには、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 【背景】

パスワード付きファイルは、ファイルが暗号化されているため、メール受信時のマルウェアのチェックが極めて困難です。Emotet などの感染経路として悪用されるケースが世界中で増加しており、当社でもこのようなメールの受信が確認されました。

JPCERT/CC や米国 CISA では、ウイルス対策ソフトがパスワード付きのメール添付ファイルをスキャンできない場合には、ブロックすることが推奨されています。

このような背景から、お客さまや取引先のセキュリティ確保のため、シチズン時計では PPAP\* の利用を廃止することを決定しました。

\* PPAP : Password 付き ZIP ファイルを送ります、Password を送ります、Angoka (暗号化) Protocol (プロトコル) の略称

### 【パスワード付きファイル添付メール受信時の処理】

当社では、パスワード付きファイルが添付されたメールを受信した場合、メールサーバーによって自動的に削除され、メールが削除された旨の通知が受信者（当社従業員）に届きます。

送信者には削除通知は送信されないため、受信者（当社従業員）とファイルの受け渡し方法をご確認ください。