

太陽電池を使用した環境配慮屋外時計 制御部 部品交換実施のお知らせ

2016年7月1日
シチズンTIC株式会社
生産本部 品質保証部

平素は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社が、2010年7月1日から2015年11月18日までに出荷いたしました太陽電池を使用した環境配慮屋外時計 制御部「SL-C210E」他、電池用途で電気二重層コンデンサを使用した製品において、製品の一部で時計が停止する可能性があることが判明しました。

つきましては、無償で対象製品の部品交換を実施させていただきますので、ご協力いただきたく、よろしくお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

記

■発生症状

製品の一部で時計が停止する可能性があります。

※時計停止の発生率は全出荷数の約3%程度となっています。

■対象製品の品名、図番、および製造年月

- ・品名：環境配慮屋外時計 制御部
- ・図番：SL-C210E、SL-C211E、SL-C410E、
SR-C210E、SR-C211E、SR-C410E、
ST-C210E、ST-C211E、ST-C410E、
他、電池用途で電気二重層コンデンサを使用した製品
- ・製造年月：「2010年7月」～「2015年11月」

※販売開始から2015年11月18日までに弊社から出荷された製品が対象です。

※2015年11月19日以降出荷製品に関しては、改良製品となっていますので、交換不要です。



SL-C210E



SR-C210E
/ST-C210E

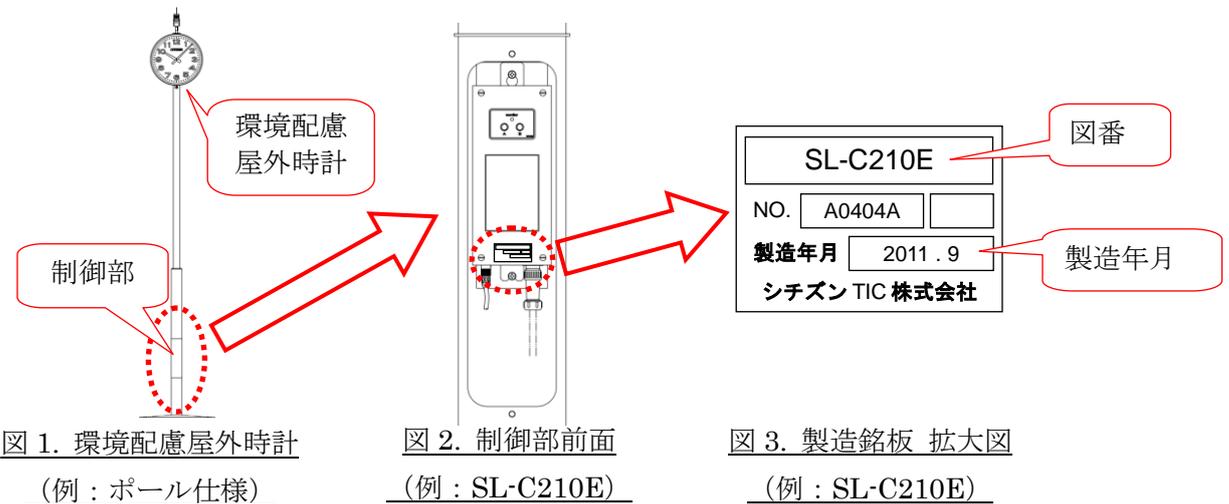
■対象製品の確認方法

(1) 弊社販売リストからの通知

弊社販売リストから、対象製品の弊社出荷日と案件名を抽出して、別途ご連絡させていただきます。

(2) 現品で確認する方法

図番および製造年月は、環境配慮屋外時計 制御部 前面、又は外箱ケースの扉裏面に貼られた製造銘板シールに表示されています。



※対象製品であった場合は、無償で部品交換を実施させていただきます。

※対象製品でない場合は、そのままお使いいただいて問題ありません。

■部品交換対応のお問い合わせ窓口

お問い合わせは、弊社営業担当、又は最寄りの支店、営業所をお願いいたします。

◆東京支店 TEL:042-386-2293(代) FAX:042-386-2222	◇札幌営業所 TEL:011-374-5464(代) FAX:011-374-5465
◆名古屋支店 TEL:052-991-8600(代) FAX:052-991-8603	◇仙台営業所 TEL:022-796-5347(代) FAX:022-796-5348
◆大阪支店 TEL:06-6961-8663(代) FAX:06-6961-8680	◇広島営業所 TEL:082-229-2501(代) FAX:082-229-2502
◆福岡支店 TEL:092-281-0020(代) FAX:092-281-0112	

■個人情報の取り扱いについて

お客様からお申し出いただきました、住所、氏名、電話番号などの情報は、今回の対応にのみ利用し管理いたします。

以上、宜しくお願い申し上げます。